

## **Замовлення у vidaXL**

Для товарів, що продаються vidaXL, діє пробний період у 14 днів. Пробний період починається з дня отримання вами замовлення. У наступні 14 днів ви можете оглянути виріб та випробувати його так, як ви могли б зробити це у фізичному магазині, якщо не зазначено інше. Ви можете повернути товар без зазначення причини, якщо він повністю укомплектований та, наскільки це можливо, знаходиться в оригінальному стані та упаковці.

Якщо це можливо, будь ласка, зазначте наступну інформацію у вашому запиті:

- Номер замовлення
- Товар та кількість товарів у замовленні, яке ви хотіли б повернути/скасувати -  
Причина (не обов'язково)
- У випадку, якщо ви отримали неправильний чи пошкоджений товар, будь ласка, додайте фото товару та маркування на упаковці (не обов'язково).

Інформація, зазначена вище, допоможе нам **швидше** вирішити ваше питання.

У випадку, якщо товар пошкоджений, брудний чи неповний внаслідок використання під час пробного періоду, ви несете відповідальність за втрату його цінності та розмір вашого відшкодування може бути зменшено.

Поверненню не підлягають товари, що не придатні для повернення з міркувань охорони здоров'я та гігієни, а також ті, на яких порушена пломба. Ви маєте зазначити своє бажання повернути товар протягом 14-денного пробного періоду. Після отримання запиту ми надамо вам інструкції з повернення та запропонуємо рішення, що могли б вас зацікавити.

**Наша процедура повернення безкоштовна, якщо ви дотримуєтесь інструкцій, наданих у листі. Спосіб повернення вашого замовлення залежить від товару. Після реєстрації вашого запиту ми надамо вам інструкції.**

Ми відшкодуємо повну вартість покупки якомога швидше, не пізніше ніж за 14 днів після повернення, тим самим платіжним способом, за допомогою якого ви здійснювали покупку (якщо це технічно можливо).

Ви можете надіслати нам електронного листа, написати нам у чат, або натиснути [TVI](#), щоб здійснити запит за допомогою нашої електронної форми повернення. Після цього ми запустимо процес повернення для вас.

## **Замовлення бізнес-клієнтів у vidaXL**

Для замовлень бізнес-клієнтів не надається пробний період. Будь-ласка, зверніться до умов та положень, що застосовуються до бізнес-клієнтів.