

Політика конфіденційності

Це політика конфіденційності та положення про файли Cookie ТОВ відаХЛ. У цьому положенні ми коротко пояснюємо, як відаXL (контролер даних) обробляє персональні дані.

Деталізоване пояснення знаходиться нижче під заголовком «Детальний опис».

Визначення

Тут наведено значення конкретних назв та термінів, що використовуються в політиці.

Інтернет-магазин: інтернет-магазин vidaxl.com.ua, та будь-який інший затверджений відаXL інтернет-магазин, URL чи додаток.

Взаємодія: використання таких функцій інтернет-магазину, як список бажань, розрахунок, підписка на розсилку новин, мій акаунт, аукціони та чат.

Відвідувач веб-магазину: покупець, що вперше відвідує веб-магазин і не взаємодіє з веб-магазином.

Акаунт: акаунт, який покупець має створити у веб-магазині, щоб мати можливість здійснити замовлення.

Політика конфіденційності та положення про файли

Cookie: Положення про конфіденційність та файли Cookie відаXL.

1. КОРОТКИЙ ОПИС

1.1 Як ми отримуємо персональні дані

Ми отримуємо персональні дані наступним чином:

- Через інтернет-магазин vidaxl.com.ua (тут і далі: інтернет-магазин)
- Через корпоративний веб-сайт corporate.vidaxl.com (тут і далі: корпоративний веб-сайт)
- Через інші канали продажів, де ми продаємо наші товари
- Через офлайн-зв'язок, наприклад, дзвінок нашої служби підтримки

1.2 Як ми використовуємо персональні дані

Ми використовуємо персональні дані в наступних цілях:

- Для покращення наших веб-сайтів
- Для покращення наших рекламних послуг

- Для доставки замовлень
- Для відповідей на питання

1.3 Як ми захищаємо персональні дані

Ми забезпечуємо безпеку персональних даних наступним чином:

- Акаунти покупців захищені паролями
- Уповноважені працівники vidaXL мають доступ лише до вкрай необхідних персональних даних
- У випадку, якщо ми маємо поділитись персональними даними з третіми особами, ми впевнюємось у тому, що треті особи також захищають ці дані

1.4 Як ви можете реалізувати свої права?

Згідно з Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI та іншими застосовними нормативними актами, суб'єкти персональних даних мають певні права, а такі як право доступу (право бачити, які дані про нього збираються vidaXL), та право на знищення (видалення) своїх персональних даних.

vidaXL виконуватиме такі запити за винятком ситуацій, в яких це неможливо, адже суперечить правовим чи юридичним зобов'язанням (наприклад, право доступу іншого суб'єкта персональних даних або збереження певних даних для адміністрування податків).

Ви можете здійснити запит, зв'язавшись із нашою службою підтримки через адресу електронної пошти, яка була надана вами.

2. ДЕТАЛЬНИЙ ОПИС

2.1 Збір персональних даних через інтернет-магазин

У нашому інтернет-магазині ми використовуємо cookies та інші технології відстеження. Їх повний список можна знаходитись за наступним посиланням: [link naar volledige lijst].

У цій частині ми детально пояснимо вам, які дані ми збираємо, де та яким чином, що ми використовуємо для цього та які правові підстави для використання цих даних існують. Ми використовуємо ваші персональні дані лише у тому випадку, якщо це дозволено застосовним законодавством. Відповідно до законодавства ЄС (GDPR 2016/679), існує 6 підстав, що обґрунтовують використання вашої особистої інформації. До інформації, яку ми збираємо, застосовуються такі підстави:

- Виконання угоди: ваша інформація необхідна для підписання або виконання умов нашої з вами угоди.

- Юридичні зобов'язання: ваша інформація необхідна для виконання наших юридичних зобов'язань.
- Законні інтереси: ми використовуємо вашу інформацію в законних інтересах та наші причини для її використання переважають будь-яку шкоду вашим правам щодо захисту персональних даних.
- Судові позови: ваша інформація необхідна нам для захисту, притягнення до відповідальності чи пред'явлення позову проти вас, нас чи третіх осіб.
- Згода: надання вами згоди на використання нами ваших персональних даних (вам буде представлена форма згоди щодо будь-якого такого використання і ви можете у будь-який момент відкликати цю згоду).
- Спільний інтерес: не застосовується

Від відвідувачів інтернет-магазину ми збираємо наступну інформацію:

| Тип даних | Мета |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Країна • Переглянуті товари • IP-адреса • Як ви потрапили у наш інтернет-магазин • Як ви покинули наш інтернет-магазин • З якого пристрою ви відвідуєте наш інтернет-магазин | <ul style="list-style-type: none"> • Для кращого розуміння відвідувачів нашого інтернет-магазину, • для завантаження коректної версії інтернет-магазину, • для відображення релевантної реклами. |

Від **клієнтів інтернет-магазину** ми збираємо наступні дані:

Від клієнтів нашого інтернет-магазину ми збираємо ту саму інформацію, що й від відвідувачів інтернет-магазину, а також ту інформацію, якою клієнти діляться з нами, наприклад:

| Тип даних | Мета |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Вподобання у списку бажань • Замовлені товари • Контактна інформація | Надання вам релевантних пропозицій щодо товарів |

Через **акаунт покупця** ми збираємо наступну інформацію:

| Тип даних | Мета |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Прізвище та ім'я • Адреса електронної пошти | <ul style="list-style-type: none"> • Для створення та управління акаунтом • Для протидії шахрайству, неправомірному чи неналежному використанню вашого акаунта • Для відображення замовлених вами товарів у вашому акаунті |

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Пароль | <ul style="list-style-type: none"> • Для оптимізації претензій та відстежування контактної історії стосовно замовлень в інтернет-магазині та товарів, пропонує третіми особами |
|--|---|

Дані зберігаються доти, доки ви маєте акаунт у vidaXL.

Коли ви **здійснюєте замовлення**, ми збираємо наступну інформацію:

| Тип даних | Мета |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ім'я • Електронна адреса • Адреса доставки • Номер телефону • Назва компанії (якщо застосовується) • Номер VAT(якщо застосовується) • Номер торговельної палати (якщо застосовується) | <ul style="list-style-type: none"> • Для інформування вас про статус ваших замовлень • Для здійснення замовлення/угоди, серед іншого для здійснення доставки та так званих післяпродажних зобов'язань • Для здійснення оплати • Для покращення наших послуг • Для обробки питань та скарг • Для персоналізації маркетингової діяльності • Для розміщення замовлень від імені компанії |
| <ul style="list-style-type: none"> • Назва компанії (якщо застосовується) • Ім'я • Платіжна адреса • Номер телефону • Спосіб оплати | <ul style="list-style-type: none"> • Для відображення у рахунку • Для того, щоб зв'язатись з вами стосовно питань завершення замовлення, оплати чи доставки <p>Для того, щоб отримувати платежі та оптимізувати процес розрахунку</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для попереджування шахрайства та злону • Обраний метод платежу та ваша IP-адреса відправляються нашому постачальнику платіжних послуг Adyen, після чого ним здійснюється обробка платежу |

Коли ви сплачуєте своє замовлення, ми збираємо наступні дані, що також поширюється нашим платіжним партнером:

| Тип даних | Мета |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Метод 1: • Електронна адреса | <ul style="list-style-type: none"> • Поширюється з Adyen; |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Назва компанії (якщо застосовується) • Ім'я • Платіжна адреса • Адреса доставки • Номер телефону • Вартість замовлення • IP-адреса • Номер замовлення • Пристрій • Спосіб оплати | <ul style="list-style-type: none"> • Для надсилання повідомлення про платіж на електронну пошту; • Для оцінки ризику шахрайства; • Для надсилання номеру замовлення електронною поштою у випадку оплати чи скасування замовлення; • Для надсилання вартості замовлення та способу оплати з метою підтвердження отримання платежу за обраним способом оплати; • Для покращення наших послуг з питань оплати, скасування замовлень чи відшкодування коштів; • Для зменшення кількості помилок під час процесу оплати та покращення купівельного досвіду споживача. |
|---|--|

Коли ви **приймаєте участь в аукціоні**, окрім інформації, необхідної для створення акаунта, вам необхідно також створити так званий «псевдонім учасника торгів». Ваш псевдонім буде також видимий для інших споживачів.

Цей псевдонім разом з інформацією вашого акаунта та замовлення буде використаний у наступних цілях:

- Організація та управління аукціонами
- Боротьба з шахрайством, неправомірним чи неналежним використанням інформації.

Коли ви **створюєте** власний **Список бажань** у нашому інтернет-магазині, проте **вийшли зі свого акаунту**, ваші вподобання зберігатимуться у списку протягом 30 днів.

Наступна інформація, серед іншого, збирається незалежно від того, чи увійшли ви в акаунт:

- IP-адреса
- Пошукова поведінка в інтернет-магазині

Якщо ви **додаєте товари у Список бажань, коли знаходитесь у своєму акаунті**, ви завжди зможете знайти їх у Списку бажань розділу «Мій акаунт».

Ці дані збираються в маркетингових цілях, таким чином vidaXL пам'ятає ваш Список бажань, коли ви повертаєтесь в інтернет-магазин.

2.2 Збір персональних даних через відгуки та опитування рівня задоволеності клієнтів

Ви можете **робити огляд товарів** в інтернет-магазині через **свій акаунт**. Ви можете написати відгук про товар лише у тому випадку, якщо придбали його.

Коли ви лишаєте відгук, наступні дані збираються для того, щоб замовлення та відгук про нього були пов'язані з правильною електронною адресою:

| Тип даних | Мета |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Ім'яЕлектронна адресаТоварНомер замовлення | <ul style="list-style-type: none">Для того, щоб додавати відгуки про товар до інтернет-магазинуДля того, щоб зв'язатись із покупцем у випадку скарг |

Через інтернет-магазин ви можете **лишати відгуки про інтернет-магазин та (послуги) vidaXL**. Для цього ви також маєте спершу здійснити замовлення. Для оцінки рівня обслуговування vidaXL збираються наступні дані:

| Тип даних | Мета |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">Ім'яМісце проживання | <ul style="list-style-type: none">Зв'язок із покупцемОбробка скарг |

Ви можете лишити відгук через інтернет-магазин, натиснувши на «лишити відгук», або подібне посилання. Після чого вас буде направлено до стороннього інтернет-магазину, одного із ділових партнерів vidaXL, що спеціалізується на відгуках клієнтів. Через цей веб-сайт ви можете розмістити відгук одразу, щойно погодитесь із положеннями та умовами третьої сторони. Ця третя сторона несе відповідальність за обробку ваших персональних даних. У цьому випадку vidaXL посилається на положення (про конфіденційність), що використовується відповідною стороною.

Ви можете **лишити відгук про vidaXL на сайтах порівнянь**, що відображують ціни та товари vidaXL. Для того, щоб ви могли лишити відгук, збираються наступні дані:

| Тип даних | Мета |
|-------------------|---------------------|
| Електронна адреса | Зв'язок із покупцем |
| Ім'я | Обробка скарг |

Для отримання більш детальної інформації про дані, що збираються, ви можете звернутись до політики конфіденційності відповідного стороннього сайту.

Після здійснення замовлення у vidaXL, або звернення до vidaXL, вам буде запропоновано прийняти участь в **опитуванні рівня задоволеності клієнтів**. Це опитування проводиться третьою стороною. Якщо ви приймаєте участь в опитуванні рівня задоволеності клієнта, будуть оброблені наступні персональні дані:

| Тип даних | Мета |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Контактна інформація • Електронна адреса та/або номер телефону • Досвід роботи з vidaXL та/або партнерами • Інформація про здійснене або доставлене замовлення • IP-адреса | <ul style="list-style-type: none"> • Дослідження рівня задоволеності клієнтів обслуговуванням (підрозділами) vidaXL та/або партнерів • Покращення процесів та обслуговування • Обробка питань та/або скарг • Виявлення зловживань (наприклад, наявність кількох відгуків від однієї і тієї ж особи) |

2.3 Збір персональних даних через відділ обслуговування клієнтів

2.3.1 Звернення до служби підтримки

Якщо у вас є питання чи скарги щодо товару, придбаного у нашому інтернет-магазині, або щодо послуг vidaXL, ви можете подзвонити нам, написати на електронну пошту, або в чат. Контактну інформацію можна знайти в інтернет-магазині. Ви також можете скористатись онлайн-формою, щоб залишити скаргу в інтернет-магазині. Якщо ви бажаєте скористатись онлайн-формою, ми запитаємо у вас (щонайменше) наступну (персональну) інформацію:

| Тип даних | Мета |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ім'я та прізвище • Електронна адреса • Номер телефону • Номер замовлення (не обов'язково/якщо застосовується) • Опис скарги <p>Звернення через чат:</p> <p>Лише ім'я та прізвище, електронна адреса та тема чату</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Обробка скарг • Надання інформації |

2.3.2 Запис взаємодій

Взаємодії з нашою службою підтримки можуть бути записані з метою навчання, оцінки чи питань якості. У випадку запису телефонної розмови вас буде повідомлено про це одразу, щойно ви звернетесь до служби підтримки за телефоном. Персональні дані, що записуються, будуть використані лише у нижченаведених цілях.

Записи телефонних розмов зберігаються та захищаються, таким чином вони недоступні неуповноваженим особам та ніколи не зберігаються довше, аніж це необхідно для певних цілей.

2.3.3 Послуги третіх осіб

vidaXL користується послугами третіх осіб для взаємодії з клієнтами.

2.3.4 Розсилка новин

Ви можете підписатись на розсилку загальних новин, а також на особисту розсилку. Особисті листи новин основані, наприклад, на ваших персональних даних та історії замовлень, що дозволяє нам надсилати вам більш релевантні новини. Якщо ви хочете отримувати безкоштовну електронну розсилку новин від vidaXL та партнерів, ми запитаємо у вас, серед іншого, наступну (персональну) інформацію:

- Назва
- Ім'я та прізвище
- Електронна адреса

Ви можете відписатись від нашої розсилки новин у будь-який момент, увійшовши у свій акаунт та відписавшись. Окрім цього, ви завжди можете натиснути на посилання в електронному листі, щоб відписатись.

2.3.5 Які права ви маєте?

Відповідно до законодавства про захист даних, ви маєте наступні права:

- Право доступу – Ви маєте право запитати у нас копію своєї персональної інформації.
- Право на зміну – Ви маєте право вимагати, щоб ми виправили вашу персональну інформацію, яку вважаєте неправильною. Ви також маєте право попросити нас доповнити інформацію, яку вважаєте неповною.
- Право на знищення персональних даних – Ви маєте право надати запит на знищення ваших персональних даних у певних обставинах.
- Право на обмеження обробки – Ви маєте право вимагати, щоб ми обмежили обробку вашої персональної інформації у певних обставинах.
- Право на заперечення проти обробки (лише на основі згоди) – Ви маєте право заборонити vidaXL обробляти ваші персональні дані у певних обставинах.

- Право на передачу даних – Ви маєте право вимагати, щоб ми передали особисту інформацію, надану вами, іншій організації або вам за певних обставин.

Ви не зобов'язані сплачувати за реалізацію своїх прав. Якщо ви надаєте запит, ми маємо відповісти вам протягом місяця.

Будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою webservice@vidaxl.com.ua, або за номером телефону [phone number], або до ТОВ відаХЛ, якщо ви хочете надати запит.

3. Обробка даних у vidaXL

Концерн vidaXL має кілька офісів по всьому світу. Ці офіси тісно співпрацюють. Працівники мають доступ до персональних даних у таких межах, наскільки це необхідно для виконання їх роботи.

VidaXL вживає заходів для того, щоб ефективно **захищати** ваші персональні дані. Для цього ми використовуємо засоби, що відповідають нашій діяльності, природі та розміру нашої компанії та типу даних, які оброблюються. Це здійснюється для попередження неуповноваженого доступу, зміни, розкриття чи втрати персональних даних.

Ми очікуємо від вас сприяння збереженню ваших персональних даних шляхом утримання деталей для входу у ваш акаунт (електронної адреси та паролю) в секреті. Ніколи не повідомляйте нікому свої дані для входу та ставитесь до них обережно.

vidaXL не **зберігає** вашу інформацію довше, аніж це необхідно у цілях, для яких використовується ваша інформація, за винятком випадків, у яких дані мають зберігатись довше через законодавчі вимоги (такі як обов'язок утримання). Те, як довго певні дані зберігаються, залежить від природи інформації та мети, з якою вона оброблюється. Таким чином період зберігання може різнитися залежно від мети.

Через глобальне розташування vidaXL може статись так, що ваші дані оброблятимуться за межами України. VidaXL гарантує, що ваші дані належним чином захищаються в межах усього концерну.

vidaXL може надавати ваші персональні дані **третім особам** з наступних причин:

- Ви дали на це свою пряму згоду
- Необхідно виконати умови угоди, яку ви уклали з нами
- VidaXL співпрацює з третьою особою з метою покращення своїх товарів та послуг
- Зобов'язання за законом
- Попередження та боротьба з шахрайством
- Це необхідно для ведення бізнесу vidaXL

Деякі сторонні компанії, з якими ми співпрацюємо, знаходяться за межами ЄС. Наприклад, ми співпрацюємо з такими третіми особами як Google та Facebook. Це означає, що ваші дані можуть зберігатись на серверах за межами Європи. Там застосовується інше законодавство щодо персональних даних. Треті особи, яким можуть бути надіслані ваші персональні дані, захищені відповідними заходами, включаючи зобов'язання цих компаній, накладені на них *vidaXL*.

Ця Політика конфіденційності та заява про файли Cookie не **застосовується до сторонніх інтернет-магазинів**, що пов'язані з нашим інтернет-магазином. Окрім цього, Політика конфіденційності та заява про файли Cookie також не застосовується до даних, що збираються такими компаніями, як Google. Ви можете самостійно змінити свої вподобання у вашому акаунті Google. Для цього зверніться до їх [політики конфіденційності](#).

vidaXL не несе жодної відповідальності щодо того, як треті особи оброблюють ваші (персональні) дані. *VidaXL* завжди радить вам читати Політику конфіденційності та заяву про файли Cookie відповідних інтернет-магазинів та компаній.

4. ВИКОРИСТАННЯ COOKIES

4.1 ЩО TAKE COOKIES

Як і багато інших інтернет-магазинів, *vidaXL* використовує cookies та подібні до них файли та технології, такі як «веб-маяки» (тут і далі: «cookies»).

Cookie – це маленький текстовий файл, що надсилається через сторінку інтернет-магазину вашого браузера та зберігається на жорсткому диску вашого комп'ютера, телефона чи планшета.

Cookies використовуються, наприклад, для того, щоб зберігати паролі та особисті налаштування, щоб вам не потрібно було знову вводити їх під час наступного відвідування інтернет-магазину.

Нижче пояснюється, як інтернет-магазин використовує Cookies, звідки беруться Cookies та навіщо вони потрібні. Для оптимізації наших рекламних повідомлень та реклами третіх осіб збираються, серед іншого, наступні дані:

- Придбані товари
- Переглянуті товари
- Вартість замовлення
- Як клієнт потрапив до інтернет-магазину

Нижче ми пояснимо, як відмовитись від Cookies та прибрати їх.

4.1.1 ФУНКЦІОНАЛЬНІ COOKIES

vidaXL використовує Cookies, такі як Google Analytics, щоб запам'ятати обрані вами налаштування та введені дані під час відвідування нашого інтернет-магазину. Ці Cookies спрощують перегляд нашого інтернет-магазину, адже певні дані не потрібно вводити кожен раз.

Крім того, vidaXL може використовувати Cookies, що необхідні для правильного функціонування Інтернет-магазину, навіть якщо ви відвідуватимете Інтернет-магазин з мобільного телефону чи планшета.

4.1.2 COOKIES A/B ТЕСТУВАННЯ

vidaXL постійно перевіряє інтернет-магазин для надання вам найкращого користувацького досвіду. Через це vidaXL використовує так звані Cookies A/B тестування третіми особами. Завдяки A/B тестуванню існує два варіанти інтернет-магазину, або частин інтернет-магазину, що показуються відвідувачам для визначення, який з них працює краще. Таким чином, ці файли Cookie визначають, яку версію інтернет-магазину ви бачите.

4.1.3 COOKIES АНАЛІТИКИ ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ

У нашому інтернет-магазині Cookies використовуються для відстеження сторінок, які ви відвідували. Ця інформація збирається, серед іншого, сервісами веб-аналітики Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar, Piwik, Google Tag Manager, TVSquared та Clarity.

Ці сервіси веб-аналітики використовують Cookies для аналізу того, як відвідувачі користуються інтернет-магазином. Cookies використовуються для збереження інформації про відвідувача, час, коли був відвіданий інтернет-магазин, чи був інтернет-магазин відвіданий раніше, та на якій сторінці, та через який інтернет-магазин відвідувач потрапив на дану сторінку.

Для оптимізації користувацького та споживацького досвіду у нашому інтернет-магазині vidaXL використовує сервіс веб-аналітики Hotjar. Hotjar реєструє натискання, рухи та прокручування колеса миші. Hotjar також збирає інформацію про відвідані веб-сторінки та дії на них, вашу країну, пристрій, який ви використовуєте та браузер, у якому ви працюєте. Hotjar не збирає жодної персональної інформації окрім тої, що ви добровільно вводите у нашому інтернет-магазині. Hotjar також не відстежує поведінку перегляду інтернет-магазинів, що не використовують його сервіси. Політика конфіденційності Hotjar містить детальне пояснення того, як він використовується: <https://www.hotjar.com/privacy>. Ви завжди можете обрати варіант не передавати вашу інформацію Hotjar, коли відвідуєте наш інтернет-магазин: для цього перейдіть на сторінку «відмова» в інтернет-магазині Hotjar та натисніть на «Hotjar».

Згенерована інформація про використання вами інтернет-магазину у більшості випадків відправляється до серверів відповідних сервісів веб-аналітики. Сервіси веб-аналітики використовують цю інформацію для оцінки вашого використання інтернет-магазину, для створення звітів про діяльність інтернет-магазину та для пропонування вам інших послуг, що стосуються

використання інтернет-магазину та інтернету. vidaXL використовує агреговані дані зі звітів для подальшої оптимізації інтернет-магазину.

Pingdom – це інструмент відстеження роботи веб-сайту. Він допомагає нам виявляти проблеми у функціонуванні сайту. Pingdom не збирає жодної персональної інформації. Він збирає анонімні дані про час завантаження веб-сайту та завантаження замовлень.

Google Analytics – це інструмент відстеження поведінки веб-сайту. Він не збирає персональну інформацію. IP-адреси шифруються, перш ніж завантажуватись до Google. Google Analytics збирає та оброблює пошукову поведінку, що дозволяє нам виявляти важкі місця веб-сайту та усувати будь-які потенційні проблеми, з якими може зіткнутись клієнт. Загалом, він допомагає нам мати уявлення про те, як клієнти взаємодіють із нашим веб-сайтом, і ми можемо використовувати цю інформацію для покращення нашої платформи.

Google Tag Manager – це інструмент, що управляє розміщенням наших cookie. Він дозволяє швидко змінювати спосіб надсилання та отримання інформації (наприклад, за допомогою цього інструмента ми з'єднуємось із третіми особами і можемо заблокувати нерелевантні cookies, що від них надходять).

TVSquared – це інструмент, який ми використовуємо для вимірювання ефективності нашого брендингу у режимі офлайн. Він збирає обмежену кількість даних пошукової поведінки та поєднує їх із даними нашого офлайн брендингу, щоб виміряти рівень ефективної діяльності нашого брендингу.

Clarity – це інструмент, подібний до Hotjar. Він використовується так само, як і Hotjar (що описано вище) та спеціалізується на поведінці користувача на більш детальному рівні. Він оцінює натискання на різні елементи на нашій сторінці та збирає записи користувацьких сеансів (обираються випадково та анонімно). Це дозволяє нам краще виявляти потенційні проблеми веб-сайту. Використання цього інструменту дозволяє виявити недоліки та моменти, що потенційно потребують вдосконалення, а також дозволяє нам тестувати такі вдосконалення.

VidaXL посилається на політику конфіденційності відповідних сервісів веб-аналітики, в якій описано, як вони працюють із вашими (персональними) даними, коли використовуються їх товари та послуги, серед яких також веб-аналітика.

4.1.4 ПАРТНЕРСЬКІ COOKIES

На нашому веб-сайті партнерські Cookies використовуються для оцінки ефективності реклами, розміщеної від імені vidaXL на веб-сайтах третіх осіб. Таким чином, партнери можуть бути винагороджені vidaXL за онлайн-рекламу vidaXL. За допомогою таких Cookies можна перевірити, через якого партнера ви потрапили у наш інтернет-магазин, чи є реклама ефективною, та чи призвело це до продажів у нашому інтернет-магазині. Все це відбувається без обміну персональними даними.

Ми маємо лише одного афілійованого партнера в Україні, а саме - [specify].

4.1.5 COOKIES РЕТАРГЕТИНГУ

Наш інтернет-магазин використовує Cookies ретаргетингу для того, щоб показувати релевантну рекламу, яка повертає відвідувачів до інтернет-магазину. З цими Cookies будується профіль вашої пошукової поведінки і реклама буде відповідати вашим інтересам. Реклама показується на сайтах рекламних партнерів інтернет-магазину та у соціальних мережах. Cookies цієї категорії – це Google Ads, Bing Ads, Criteo та IntelliAd.

4.1.5.1 Criteo

Серед іншого, ми використовуємо Cookies ретаргетингу Criteo. Щоб дізнатись більше про те, які дані збирає Criteo, зверніться до [Політики конфіденційності Criteo](#).

4.1.5.2 Ремаркетинг Google Ads та Analytics

vidaXL використовує сервіси ремаркетингу Google Adwords & Analytics для того, щоб показувати рекламу у сторонніх інтернет-магазинах (включаючи Google) попереднім відвідувачам vidaXL. Це може означати, що ми, наприклад, показуємо рекламу користувачу, який ще не завершив своє замовлення, або щойно здійснив замовлення. Рекламні оголошення можуть бути текстовими чи медійними у контекстно-медійній мережі Google.

Всі зібрані дані використовуються у відповідності до положення про конфіденційність та файли Cookie від vidaXL та політики конфіденційності Google. Ви можете налаштувати свої рекламні вподобання через [Сторінку вподобань Google Ad](#).

4.1.5.3 Cookies ретаргетингу у сторонніх інтернет-магазинах

У сторонніх інтернет-магазинах (таких, як онлайн торговельні майданчики) також може відбуватись ретаргетинг. Cookies vidaXL використовуються для відображення релевантних рекламних оголошень для попередніх відвідувачів цих сторонніх інтернет-магазинів.

4.1.6 COOKIES СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ

У нашому Інтернет-магазині ви можете застосовувати (наприклад) кнопки таких соціальних мереж як Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest та Google+.

Одразу, щойно ви відвідуєте сторінку інтернет-магазину, що має кнопки соціальних мереж, ваш браузер з'єднується з провайдером відповідної соціальної мережі. Таким чином, провайдер отримує інформацію про сторінки інтернет-магазину, які ви відвідали за своєю IP-адресою.

Якщо ви знаходитесь в обліковому записі Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest або Google+ під час відвідування нашого Інтернет-магазину, ваше відвідування може бути пов'язано з вашим акаунтом. Якщо ви використовуєте кнопки, наприклад, натискаєте на «лайк» від Facebook, релевантна інформація надсилається та зберігається відповідним провайдером через ваш браузер.

Мета збору та сфера застосування даних, зібраних через кнопки соціальних мереж, так як і подальша обробка, використання та тривалість зберігання, визначаються виключно провайдерами кнопок. Ви можете дізнатись більше у політиці конфіденційності відповідних провайдерів.

4.1.7 COOKIES ПОРІВНЯННЯ ЦІН

Інтернет-магазин має різні методи реклами. Окрім переходу від афілійованих партнерів наші клієнти також люблять користуватись такими каналами як веб-сайти порівняння цін. Ці веб-сайти збирають товари з різних веб-сайтів і відображують їх таким чином, що користувач може легко порівняти магазини, ціни та рівні обслуговування.

Для того, щоб визначити ефективність роботи цих веб-сайтів порівняння цін, ми надсилаємо цим партнерам підтвердження покупки (якщо вона зроблена через їх канал) та обмежену інформацію про покупку (кількість товарів, загальна сума транзакції). Це дозволяє відстежити та відповідно відрегулювати їх діяльність. Ці веб-сайти не збирають персональні дані.

Наразі в Україні ми співпрацюємо з наступними партнерськими сайтами порівняння цін: [specify].

4.2 ACCEPTING AND DECLINING COOKIES

Ви можете прийняти та відмовитись від Cookies у налаштуваннях свого браузера. Всі браузери різні, тому vidaXL посилається на інформаційну сторінку вашого браузера, або посібник користувача вашого телефона для налаштування ваших вподобань Cookie.

Якщо Cookies вимкнені повністю, можливо, ви не зможете використовувати всі функції інтернет-магазину. Якщо ви використовуєте різні комп'ютери у різних місцях, ви маєте перевірити, що у кожному браузері налаштовані ваші вподобання Cookie.

Ви завжди можете прибрати Cookies із жорсткого диску вашого комп'ютера, телефона чи планшета. Щоб дізнатись, як це зробити, зверніться до інформаційної сторінки вашого браузера чи посібника користувача вашого телефона. Зверніть увагу: якщо ви повністю скасовуєте cookies, існує можливість, що не всі функціональні можливості нашого інтернет-магазину можуть використовуватись.

Зміни до положення про конфіденційність та файли Cookie

Зміст цього Положення про конфіденційність та файли Cookie може бути змінений. Останню версію завжди можна знайти на сторінці інтернет-магазину vidaXL. vidaXL радить регулярно переглядати це Положення про конфіденційність та файли Cookie, щонайменше перед тим, як ви надаєте свої персональні дані vidaXL.

Як подати скаргу?

Якщо у вас є будь-які сумніви чи питання стосовно нашого використання ваших персональних даних, ви можете подати скаргу до webservice@vidaxl.com.ua.

Ви можете також подати скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якщо ви не задоволені тим, як були використані ваші дані.